



Empowering Partners for Improved Care

2021 *Español*

Objetivo

El centro de diálisis establecerá un proceso durante todo el año en el que mantendrán el compromiso de al menos dos (2) pacientes, familiares y /o cuidadores como representantes pacientes / familiares del centro en las reuniones de garantía de calidad y mejora del rendimiento (QAPI por sus siglas en inglés). El equipo interdisciplinario de la unidad integrara y colaborara con sus representantes seleccionados en diseñar estrategias para impactar:

- I. Plan of Care (*Plan de Cuidado*)
- II. Peer Mentoring (*Apoyo en Entre Compañeros*)
- III. Patient Depression Screening and Referral (*Detección de Depresión y Referido del Paciente*)
- IV. Infection Rates in Skilled Nursing Facilities Dialyzing Patients (BSI NH) (*Tasas de infección en centros de enfermería especializada que dializan pacientes*)
- V. Home Dialysis & Telemedicine (*Diálisis en el Hogar & Telemedicina*)
- VI. Transplant (*Trasplante*)
- VII. Immunization (COVID-19, Influenza, Pneumococcal, etc.) (*Inmunización*)
- VIII. Hospital Admissions, Readmissions, and Emergency Visits (*Admisiones, Remisiones y Visitas de Emergencia en el Hospital*)
- IX. Nursing Home Dialysis Blood Transfusions (*Transfusiones de Sangre de Diálisis en Hogares de Ancianos*)
- X. Other facility relevant topics. (*Otros temas relevantes al centro.*)

El centro debe demostrar haber establecido efectivamente una práctica continua de integración de paciente, familiar o cuidadores por medio de reportes al Network. Estos reportes deberán de capturar la participación de ellos en al menos tres (3) reuniones de QAPI durante el 2021 - 2022. El reclutamiento de pacientes/familiares representantes debe ser continuo y la participación debe sostenerse posteriormente al cumplir con el requisito mínimo.

Participación de Pacientes y Familiares en Reunión de QAPI: Elementos de Acción

Se debe completar mensualmente, independientemente de si su centro ha tenido o no a pacientes / familiares representantes del centro (Expertos en la Materia – Subject Matter Experts -SME) en la reunión de QAPI.

Instrucciones para Completar este Informe Mensualmente

Paso 1. Utilice este formulario para ayudar a su equipo a capturar manualmente los elementos de acción/resultados de la participación del paciente/ familiar representante del centro en reunión de QAPI. *El uso de este formulario es opcional.* Si utiliza este formulario, NO SE LO ENVÍE al Network por fax; consulte el siguiente paso 2.

Paso 2. Reporte la participación del paciente/familiar representante del centro en las reuniones de QAPI utilizando el informe en línea del Network. *(Requerido mensualmente independientemente de si su centro tuvo un paciente o familiar participe en la reunión de QAPI o no)*

<https://esrdgiaforms.qualityinsights.org/nw3/epic2021/create>

Paso 3. Imprima el informe en línea antes de oprimir “Enviar” para incluir una copia legible en las actas de la reunión mensual de QAPI. Esta se puede utilizar como prueba ante el DOH, el Network u otros para demostrar la inclusión del paciente y familiar en QAPI.

Fecha de Reunión de QAPI: _____

Plan of Care (Plan de Cuidado)

- SMEs ayudaron a identificar barreras para el desarrollo del plan de cuidado y la participación de los pacientes y/o familiares en las reuniones de POC.
- SME proporcionó ideas sobre cómo mejorar la participación de los pacientes y familiares en el desarrollo del plan de cuidado.
- Retroalimentación del SME mejoró la manera en que el personal dirigía el proceso/reuniones del plan de cuidado.
- SME trabajó con el personal para abordar la educación de los pacientes sobre la importancia del plan de cuidado y las reuniones.
- Otro:

Peer Mentoring (Apoyo en Entre Compañeros)

- SME identifico barreras para establecer/continuar el programa de mentores entre compañeros del centro.
- SME proporcionó ideas sobre cómo mejorar la participación de pacientes con mentores.
- SME trabaja junto con el personal para reclutar mentores de pacientes en el centro.
- SME está trabajando con el personal para promover el apoyo al paciente a los mentees en el centro.
- Otro:

Patient Depression Screening and Referral (Detección de Depresión y Referido del Paciente)

- SME apoya al personal con intervenciones para los pacientes en relación a las herramientas de detección de depresión y el apoyo disponible en el centro.
- SME proporciona intervenciones para alentar a los pacientes y estén más dispuestos a recibir referido a tratamiento.
- SME compartió su experiencia personal en el manejo de la depresión.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en la detección de depresión / referido.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.

Otro:

Infection Rates in Skilled Nursing Facilities Dialyzing Patients (BSI NH) (Tasas de infección en centros de enfermería especializada que dializan pacientes)

- SME compartió su experiencia personal para alentar a los pacientes a ser más conscientes de las prácticas de prevención de infecciones.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en la prevención de infecciones.
- Este mes, SME realizó auditorías de higiene de manos del personal.

Otro:

Home Dialysis & Telemedicine (Diálisis en el Hogar & Telemedicina)

- SME identificó nuevas formas de trabajar con pacientes no interesados en terapias en el hogar.
- SME proporcionó apoyo/educación a sus compañeros pacientes sobre terapias en el hogar.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en terapias en el hogar.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME compartió su experiencia en el uso de la telemedicina.
- SME ayudo a identificar problemas/barreras que afectaban acceso de los pacientes a la telemedicina.

Otro:

Transplant (Trasplante)

- SME identificó nuevas formas de trabajar con pacientes que no están interesados en trasplante.
- SME proporcionó apoyo/educación a sus compañeros con respecto al proceso de evaluación/trasplante.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en trasplante.
- Otro:

Immunization (Inmunización)

- SME ayudo a identificar problemas/barreras que afectaban la decisión de los pacientes a vacunarse.
- SME proporcionó apoyo/educación a pacientes en relación a la inmunización.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en inmunización.
- SME compartió su experiencia de inmunización.
- Otro:

Hospital Admissions, Readmissions, and Emergency Visits (Admisiones, Remisiones y Visitas de Emergencia en el Hospital)

- SME ayudó al centro a determinar cómo mejorar la confianza del paciente para llamar al centro con problemas médicos que pueden llevar a una visita de urgencias (complicaciones del acceso vascular, falta de aliento, reprogramación de tratamiento perdido, etc.)
- SME identificó nuevas formas de educar a los pacientes sobre los tratamientos perdidos/acortados que conducen a hospitalizaciones.
- SME proporcionó al personal estrategias para apoyar a los pacientes con respecto al cumplimiento de sus medicamentos.
- SME repaso/revisó material educativo para pacientes para reducir las hospitalizaciones/visitas de urgencias.
- SME ayudó a organizar/participar en un día de lobby con el personal para promover la adherencia al tratamiento (dieta, medicamentos, horario, etc.)
- Otro:

Nursing Home Dialysis Blood Transfusions (*Transfusiones de Sangre de Diálisis en Hogares de Ancianos*)

- SME compartió su experiencia personal para alentar a los pacientes a ser más conscientes sobre lo que conduce a las transfusiones de sangre.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en como de evitar / reducir las transfusiones de sangre.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- Otro:

Other Topics / Actions Items (*Otros Temas / Elementos de Acción*)



Yessi Cubillo

Patient Engagement Specialist

Teléfono: (609) 490-0310 Ext. 2431

ycubillo@qualityinsights.org