

Effective Date: June 2021

Last Review Date:

June 2021

sistencia del Representante de Pacientes y Familia a las reuniones en el centro de garantía de calidad y mejora del rendimiento (QAPI por sus siglas en inglés).

REUNIONES

Las reuniones de QAPI toman lugar una vez al mes, doce (12) reuniones al año. La meta es que el centro tenga, en todo momento, participación activa de por lo menos dos pacientes y/o miembros de la familia representantes en las reuniones mensuales de QAPI. Usted puede alternar la participación mensual con otros representantes.

NORMAS DE ASISTENCIA

El método principal de participación en las reuniones será en persona, pero también estarán disponibles las reuniones telefónicas y de Zoom. Para servir mejor en su rol de representante de pacientes y familiares, debe asistir regularmente a las reuniones programadas de QAPI.

- Se espera que notifique al personal del centro si podrá o no participar de reuniones programadas.
- Si tiene dificultades para asistir a las reuniones programadas, converse con el equipo de QAPI de su centro. El personal puede ayudarle al proveerle opciones.
- Si no desea continuar en su rol, notifíquelo al centro para que puedan reclutar a otra persona.
- Falta de continua participación en las reuniones programadas de QAPI o infracción de lo que debe y no se debe hacer (a continuación) puede conducir a la remoción formal de su rol como Representante de Pacientes y Familia. El centro le proporcionará notificación por escrito informando de su finalización de la tenencia.

Para asegurar una discusión positiva y productiva entre los Representantes de Pacientes y la Familia y el equipo interdisciplinario durante las reuniones de QAPI, debe haber un entendimiento común de algunas reglas básicas. Todos deben cumplir con estas reglas cuando participen en reuniones y discusiones de QAPI:

HACER

- ✓ Venga preparado(a)
- ✓ Respete a todo miembro como asociados en pie de igualdad en la toma de decisiones
- ✓ Manténgase informado
- ✓ Trate a los demás con respeto, independientemente del título
- ✓ Siempre escuchen unos a otros
- ✓ Respete el tiempo de los demás
- ✓ Valore opiniones diversas
- ✓ Participe
- ✓ Proporcione comentarios constructivos
- ✓ Aprenda unos de otros
- ✓ Dé las gracias genuinas

NO HACER

- × Piense que sus prioridades son todo lo que importa
- × Se deje llevar por emociones
- × Incite argumentos
- × Participe en señalar o culpar a alguien
- × Tomar la defensiva cuando se le da retroalimentación
- × Interrumpir unos a otros
- × Sea negativo
- × Distraerse con su teléfono, etc.
- × Discuta información específica de paciente