

¿Qué es la atención centrada en el paciente?

Cuatro conceptos sobre la atención centrada en el paciente y la familia

(Del Instituto de Atención Centrada en el Paciente y su Familia [*Institute for Patient-and Family-Centered Care*])

1. **Respeto y dignidad:** Los profesionales de atención médica escuchan y respetan las perspectivas y elecciones del paciente y su familia. Los conocimientos, los valores, las creencias y el origen cultural del paciente y su familia se toman en cuenta en la planificación y la prestación de la atención.
2. **Intercambio de información:** Los profesionales de atención médica comunican y comparten información completa e imparcial con los pacientes y sus familias de manera positiva y útil. Los pacientes y sus familias reciben información oportuna, completa y precisa para poder participar con eficacia en la atención y la toma de decisiones.
3. **Participación:** Se alienta y se apoya a los pacientes y sus familias para que participen en la atención y la toma de decisiones en la medida que ellos elijan.
4. **Colaboración:** También se incluye a los pacientes y sus familias dentro de todo el ámbito de la institución. Los líderes de atención médica colaboran con los pacientes y sus familias en el desarrollo, la implementación y la evaluación de políticas y programas; en el diseño de instalaciones de atención médica; y en la educación profesional, así también como en la prestación de atención.

¿Cómo puede usted formar parte del equipo de atención médica en su centro de diálisis?

Participe en la conferencia sobre el plan de atención. Asegúrese de comunicarle sus necesidades y preocupaciones a su equipo de atención. Asista a la conferencia sobre el Plan de Atención (*Plan of Care*, POC). No solo firme el POC, participe activamente en su creación.

Forme parte de la toma de decisiones sobre la atención que recibe en la diálisis. Haga preguntas a su equipo de atención médica y use la información proporcionada para mejorar su bienestar general. ¡Sea su mejor defensor!

Forme parte de la toma de decisiones en su centro de diálisis. Ofrezcase como voluntario para integrar un comité de pacientes o conviértase en defensor de pacientes para ayudar a otros. Pregúntele a su equipo de atención cómo puede trabajar con ellos para formar parte del proceso cuando se toman decisiones que afectan a los pacientes.

Los análisis en los que se basa esta publicación fueron realizadas bajo el contrato número HHSM-500 2013 NW003C, titulado "Red de Enfermedad Renal Terminal Número de Organización 3", patrocinado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid del Departamento de Salud y Servicios Humanos. Las conclusiones y opiniones expresadas y los métodos utilizados en este documento son las del autor. Ellos no reflejan necesariamente la política de CMS. El autor asume la plena responsabilidad por la exactitud y la exhaustividad de las ideas presentadas. Este artículo es el resultado directo de el Programa Mejora de la Calidad de Atención Médica iniciado por CMS, que ha animado a la identificación de proyectos de mejora de calidad derivados del análisis de los patrones de atención médica, y por lo tanto no requiere una financiación especial por parte de la contratista. Ideas y aportes al autor sobre la experiencia en la relación con los temas presentados son bienvenidos.