

Abril 2014



## Quality Insights Renal Network 3

Servimos a New Jersey, Puerto Rico, y las Islas Virgenes de EE.UU.

# Kidneys R Us

DEL COMITÉ  
ASSESSOR DE PACIENTES DE  
QIRN3

## Involucrar al Paciente en la Unidad de Dialisis

¿Qué exactamente es Involucrar al Paciente? Este es un término que escuchamos en la comunidad de diálisis. Involucrar al paciente puede ser definido diferente de paciente a paciente o proveedor a proveedor. Algunos definen el involucramiento del paciente cuando empoderan al paciente a educarse sobre sus necesidades de salud médica y opciones de tratamiento. Otros definen el involucrar a un paciente cuando ese paciente toma parte de su equipo de salud y en las decisiones que se toman sobre sus necesidades de salud médica. Cada una de estas definiciones es correcta. Involucrar a un paciente puede ser percibido de diferentes perspectivas; sin embargo, el objetivo es lograr que el paciente este en el centro de su equipo de salud médico y un funcionario con poder de decisión compartida.

Años atrás, el paciente no era percibido como un miembro de su equipo de salud médico. Él/ella era una voz pasiva en la toma de decisiones. Al transcurso del tiempo, el punto de vista del doctor como el que tomaba las decisiones y el paciente como el receptor de las decisiones comenzó a ser cuestionado. La disponibilidad de Internet facilitó a que los pacientes aprendieran sobre sus enfermedades y las opciones de tratamiento. Los pacientes comenzaron a hacer más preguntas. Querían tener una voz representadora en las decisiones sobre su vida. Demostraron ser capaces de discutir con el equipo de salud sus habilidades en seguir un curso de tratamiento prescrito. Los médicos y proveedores de servicios de salud comenzaron a ver las ventajas del paciente en este tipo de participación. Los pacientes que más se involucraban en su cuidado tenían mejores resultados. Se repasaban las opciones y se creaba el mejor plan individual para cada paciente. Los pacientes adherían a su plan de tratamiento ya que ellos ayudaron a crearlo.

El concepto de involucrar al paciente es ahora un punto de enfoque para todo proveedor de diálisis. Medicare ha encargado a los 18 Networks (Red) Renales en los Estados Unidos a trabajar con todos los proveedores de diálisis para hacerle enfoque a la involucración del paciente en el cuidado que se brinda.

En el Network 3 (Red 3) (cual provee servicios a Nueva Jersey, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE.UU.), trabajamos con las unidades en un proyecto titulado “en-GAGE”. Este programa delinea cuatro “pilares” o principios de estrategias exitosas para involucrar al paciente. Las unidades participantes completarán las tareas requeridas en cada pilar para ayudarles a evaluar mejor su nivel de involucración del paciente. Al igual tendrán que desarrollar estrategias para aumentar la involucración del paciente en toda área de operación en la unidad. Una vez finalizados los cuatro pilares, la unidad participante recibirá un certificado de cumplimiento del Network 3.

Network 3 también trabaja con los pacientes en nuestra Red de Aprendizaje y Acción (LAN) y el Comité Asesor de Pacientes (PAC). Estamos creando planes educativos con aportaciones de los pacientes en nuestros comités. Las campañas educativas para el 2014 son: ***Afrontar los Retos Emocionales de la Diálisis y Aumentar la Actividad Física y el Bienestar de los Pacientes***. Cada una de estas campañas será introducida por lo menos a 30 unidades en el Network. El personal del Network 3 evaluará los resultados de cada campaña para ver si fueron exitosas, y se distribuirán los materiales educativos a todo paciente a fin del año. El objetivo es asistir a los pacientes para que aprendan nuevas estrategias e ayudarles con su ajuste general a la diálisis. Nuestra esperanza es que esto facilite la involucración de los pacientes en la toma de decisiones sobre su salud.

Puede que algunos pacientes no deseen participar plenamente con su equipo de cuidado médico. Para esos pacientes, su familia puede ser su “voz” y abogar por ellos. Es muy importante recordar que, las necesidades de los pacientes deben ser consideradas cuando se desarrolla su plan de cuidado individual.

## ¿Qué es el Programa de Incentivos de Calidad de Medicare (QIP)?

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) creó una regla en el 2010 la cual conecta el pago de los proveedores de diálisis a la calidad de cuidado que le proveen a los pacientes. Este nuevo sistema comenzó a medir ciertos estándares de calidad en el 2011 y dio una puntuación en el 2012. Esa calificación decide si la unidad de diálisis recibía pago completo por cumplir con los estándares de calidad.

Se le requiere a cada unidad de diálisis que publique sus resultados del QIP en un área donde los pacientes lo puedan ver. Los resultados nuevos son publicados al principio de cada año. La puntuación para el 2014 se basó en el desempeño de la unidad en el 2012. Los resultados determinan si su unidad recibe pago completo de Medicare para en el 2014.

CMS ha finalizado tres medidas clínicas y tres medidas de reportaje para el Pago del Año 2014 de QIP.

Las tres medidas clínicas son:

1. Manejo de la Anemia (Niveles de la Hemoglobina)
2. Adecuación de la Diálisis (Que tan limpia es la sangre después de tratamiento)

3. Tipo de acceso vascular, el cual promueve el uso de fistulas y desmotiva el uso de catéteres por el alto nivel de infecciones y complicaciones asociadas con el uso de catéteres.

Las tres medidas de reportaje abarcaran si la unidad:

1. Reporta eventos de infecciones en diálisis a los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y la Red Nacional de Seguridad en la Atención Médica (CDC / NHSN por sus siglas en ingles)
2. Disemina encuestas a los pacientes para aprender sobre sus experiencias en el cuidado médico.
3. Monitorea a los pacientes para detectar irregularidades en los niveles del fosforo y calcio.

Los proveedores de diálisis en todo el país están trabajando para asegurarse que sus unidades cumplan o excedan las medidas. Busque la calificación de su unidad para ver que tan bien se destacó. Si tiene alguna pregunta sobre la calificación del QIP que esta publicada en su unidad de diálisis converse con el/la gerente de su unidad.

## Red de Aprendizaje y Acción del Paciente

Le invitamos a unirse a nuestro comité de pacientes, y compartir sus ideas y experiencias únicas. Supervisado por Quality Insights Renal Network Three, la Red de Aprendizaje y Acción (LAN, por sus siglas en inglés) Enfocada en el Paciente y la Familia se ha diseñado para ofrecerles a pacientes, y sus familiares, la oportunidad de influir el futuro de la comunidad de Enfermedad Renal Etapa Terminal (ESRD, por sus siglas en inglés). Los miembros de la LAN, también conocidos como Expertos en la Materia (SME, por sus siglas en inglés), compartirán una voz más allá de su propia, ya que serán líderes en la comunidad renal. Todos tenemos ideas únicas, aunque a veces no pensemos así. Le invito unirse a nuestra LAN y a compartir sus ideas con nosotros. Verá cómo usted también puede hacer la diferencia. ¡Venga y sea parte de la acción! Las reuniones se realizarán a través de llamadas en conferencia sin cargo.

Por favor llame al 1-888-877-8400 para unirse a la LAN.

Para presentar alguna querrela, póngase en contacto con QIRN3

Cranbury Gates Office Park  
109 South Main Street, Suite 21  
Cranbury, NJ 08512  
Teléfono: 888-877-8400  
(llamada gratuita)  
Fax: 609-490-0835  
Email: qirn3@nw3.esrd.net

¡Estamos en la Internet!  
[www.qirn3.org](http://www.qirn3.org)

## ¡ÚNASE AL PAC HOY!

El Comité Asesor de Pacientes (PAC, por sus siglas en inglés) de QIRN3 está formado por pacientes que reciben diálisis y pacientes que han recibido trasplantes. El comité se reúne en forma trimestral para analizar cuestiones relevantes a los pacientes con enfermedad renal en fase terminal. Los miembros del PAC tienen una preocupación real por los problemas de calidad de la atención, y alientan a los pacientes a involucrarse en su atención médica. Están dispuestos a compartir habilidades y experiencia con otras personas. Se alienta a cada centro a tener un representante del PAC. ¡Hable con su trabajador social para ofrecerse como voluntario!

Llame al número gratuito 1-888-877-8400 para unirse al PAC.

