



Quality
Insights

Renal Network 3

BEYOND ENGAGEMENT

2020

Español



Quality
Insights

Renal Network 3

Instrucciones

La unidad de diálisis establecerá un proceso para mantener la participación de al menos dos (2) pacientes, familiares y/o cuidadores año tras año en las reuniones de Quality Assurance and Performance Improvement (QAPI) del centro como Expertos en la Materia (SME por sus siglas en inglés). El equipo interdisciplinario explorará con sus SMEs seleccionados y elaborarán estrategias para impactar:

- I. **Actividades de Mejora de la Calidad (QIAs por sus siglas en inglés) específicas del Network y del centro.**
- II. **Participación del paciente, familiar y cuidador en el desarrollo del plan de cuidado individualizado y/o reuniones del plan de cuidado.**
- III. **Establecimiento de grupos de apoyo para el paciente o concilio de pacientes.**
- IV. **Otros temas de relevancia para la unidad.**

La unidad debe demostrar haber establecido efectivamente una práctica continua de integración de los pacientes, familiares o cuidadores SMEs al reportarle al Network su participación en al menos tres (3) reuniones de QAPI durante el 2020. La participación de los SMEs debe mantenerse en la unidad después de haber cumplido con las tres reuniones.

	Completar	Página	Completar	Reportar	✓
Meta Principal	Participación del SME en Reunión de QAPI	1	Cada vez que los SME participen en las reuniones de QAPI	Online	<input type="checkbox"/>

Este reporte debe completarse SOLAMENTE cuando su unidad haya tenido por lo menos a un paciente y/o familiar SME participe de la reunión de QAPI en su centro.

Instrucciones para completar la meta principal

1. Utilice este documento para asistirle a su equipo en coleccionar manualmente los elementos de acción/resultados de la participación de los SMEs en las reuniones de QAPI de su centro.
2. Documente la participación de los SMEs en las reuniones de QAPI utilizando el Informe del Network Online.
(Se proveerá enlace antes de febrero 2020)
3. Imprima el informe antes de enviarlo en línea para incluir una copia legible en sus minutas mensuales de la reunión de QAPI.

Meta Principal: Participación del SME en Reunión de QAPI

Beyond Engagement 2020 - Participación del SME en Reunión de QAPI: Elementos de Acción

Por favor tome en cuenta: No todo mes puede que tengan información del SME para reportar en cada uno de los siguientes temas. Algunos de los SMEs a lo mejor no tienen experiencia con diálisis en el hogar, rehabilitación vocacional o trasplante o el tema no fue discutido con el SME en QAPI ese mes.

Fecha de la Reunión de QAPI: _____

Infecciones del Torrente Sanguíneo / Catéter de Largo Plazo – Acceso Vascular

- SME proporcionara asesoría entre compañeros para alentar a los pacientes a ser más conscientes de las prácticas de prevención de infecciones.
- SME compartirá su experiencia personal en la transición de un catéter a una fístula y abordará los temores comunes de los pacientes.
- SME llevó a cabo este mes auditorías de higiene de manos del personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en BSI/LTC.
- Otro:

Coordinación de Trasplante

- SME identificó nuevas formas/intervenciones para trabajar con pacientes que no están interesados en trasplante o necesitan superar ciertos desafíos.
- SME brindó apoyo/educación a otros pacientes con respecto al proceso de evaluación/trasplante.
- SME repasó / revisó material educativo para pacientes o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en el trasplante.
- Otro:

Diálisis en el Hogar

- SME identificó nuevas formas/intervenciones para trabajar con pacientes que no están interesados en terapias en el hogar o enfrentan diversos desafíos.
- SME brindó apoyo/educación a otros pacientes sobre terapias en el hogar.
- SME repasó / revisó material educativo para pacientes o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en terapias en el hogar.
- Otro:

Apoyar el Empleo Remunerado de los Pacientes en Diálisis

- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en promover Rehabilitación Vocacional para los pacientes.
- Retroalimentación del SME mejoro la manera en la que el personal abordó educación del tema con los pacientes.
- SME que está actualmente trabajando con rehabilitación vocacional o está empleado, asesoró a otros pacientes / compartió experiencia personal con otros pacientes.
- Otro:

Plan de Cuidado de los Pacientes

- SME proporcionó ideas sobre cómo mejorar la participación de los pacientes y los miembros de la familia en el desarrollo del Plan de Cuidado.
- Retroalimentación del SME mejoro la manera en la que el personal abordó el proceso/reuniones del Plan de Cuidado.
- SME trabajó con el personal para abordar la educación de los pacientes sobre la importancia del Plan de Cuidado y las reuniones.
- Otro:

Grupos de Apoyo para el Paciente o Concilio de Pacientes

- SME está colaborando con el personal para identificar grupos de apoyo al paciente o grupos de concilio de pacientes dentro de la comunidad.
- SME colaborara con el equipo para desarrollar un grupo de apoyo o grupo de concilio de pacientes/familiares.
- SME asistió en que se llevara a cabo reunión de apoyo para pacientes/concilio de pacientes este mes.
- SME está trabajando con el personal para promover el grupo de apoyo/concilio de pacientes, no oficialmente establecido, del centro.
- Otro:

Otro(s) Temas

Documentos de Apoyo

- Reconocimiento y Compromiso de Apoyo del Equipo Interdisciplinario
- Carta de Reclutamiento del Paciente/Miembro de Familia Representante
- Formulario de Registro del SME Representante
- Política de Participación/Membresía del SME
- Que Hacer y No Hacer Para una Reunión Productiva

Tome en Cuenta

Por favor utilice estos documentos si necesita establecer un proceso para el reclutamiento/participación continua de pacientes y familiares representantes en las reuniones de QAPI de su centro. **USTED NO** tiene que enviar ninguno de los siguientes documentos al Network.

Reconocimiento y Compromiso de Apoyo del Equipo Interdisciplinario

Fecha: _____

Los miembros del equipo interdisciplinario de _____ nos comprometemos en apoyar las iniciativas de nuestro centro hacia la mejora en atención al paciente y sus resultados, el compromiso y la satisfacción de los pacientes, sus familias y el personal.

Como parte de nuestro compromiso, apoyaremos:

- ✓ El desarrollo de alianzas e integración de pacientes y/o miembros de la familia Expertos en la Materia (SMEs por sus siglas en inglés) en las reuniones de QAPI
- ✓ Educación y empoderamiento del paciente y del personal
- ✓ Promoción de una cultura centrada en el paciente y la familia en nuestro centro
- ✓ El desarrollo de una cultura de profesionalismo y comunicación abierta en el centro
- ✓ Oportunidades apropiadas para que los pacientes y familiares compartan retroalimentación

Firmas:

Director Médico/Nefrólogo

Gerente Clínico

Trabajador Social

Enfermera a Cargo

Dietista

Paciente/Familiar (si está actualmente activo en el centro)

Este no es un documento legal.

Tiene como propósito medir la participación del centro en el programa de Beyond Engagement.

Carta de Reclutamiento del Paciente/Miembro de Familia Representante de la Unidad

DE: Gerente Clínico
A: Paciente de Diálisis en Centro u Hogar, Paciente Trasplantado y Miembro de Familia
TEMA: Reclutamiento continuo de paciente o miembro de la familia representante para unirse a las reuniones de QAPI del centro de diálisis como Experto en la Materia (SME)

El Centro de Diálisis de _____ se complace en ofrecer a nuestros pacientes/miembros de la familia la oportunidad de unirse a nuestro equipo interdisciplinario en las reuniones mensuales de Garantía de Calidad y Mejoramiento del Desempeño (QAPI por sus siglas en inglés). Durante estas reuniones discutiremos los resultados específicos de nuestro centro y los proyectos que influyen en el trabajo que realizamos diariamente. Al formar parte de este equipo, usted podrá:

- ✓ Contribuir su conocimiento y nivel de experiencia en la comunidad renal.
- ✓ Proporcionar retroalimentación sobre la efectividad de las actividades relacionadas a los proyectos y el desarrollo de intervenciones en el centro de diálisis.
- ✓ Dirigir la atención de nuestro equipo a las áreas o barreras de preocupación.
- ✓ Asistir a nuestro equipo en el desarrollo de una cultura centrada en el paciente y la familia en nuestro centro.

Como individuo usted tiene habilidades únicas y comprensión que otros no pueden transmitir. Por lo tanto, usted será reconocido(a) en nuestro grupo como un Experto(a) en la Materia (SME). Como SME usted tendrá una voz, y su voz contará donde más importa. Sus contribuciones agregarán un valor tremendo a los objetivos que el grupo procura lograr.

Estamos seleccionando al menos dos candidatos para esta posición, si usted está interesado(a) por favor:

- Repase la “Política de Participación/Membresía del SME”
- Complete el “Formulario de Registro del SME Representante” y “Que Hacer y No Hacer Para una Reunión Productiva” y entrégueselo al personal de su unidad lo más pronto posible.

¡Sea parte de la acción y haga una diferencia!

Muchas gracias,

Gerente Clínico

Política de Participación/Membresía del SME

Política del Centro de Diálisis
para SME en reunión de QAPI

Efectivo: diciembre 2019

Fecha de última revisión:
diciembre 2019

PROPOSITO

Establecer normas para la asistencia de los pacientes y familiares Expertos en la Materia (SMEs) en las reuniones regularmente programadas en persona o vía teleconferencia.

DEFINICION

La participación de los SMEs es un proceso positivo cual requiere del entusiasmo y compromiso de su parte para lograr todos los beneficios potenciales de su membresía en las reuniones de Garantía de Calidad y Mejoramiento del Desempeño (QAPI). Las ausencias de los miembros reducen la efectividad del equipo entero. Participación de los SMEs será esencial en ayudar con los análisis e implementación de las ideas y planes para las actividades de la unidad.

REUNIONES

Las reuniones de QAPI están programadas una vez cada mes, doce (12) reuniones por año. Queda en la discreción de usted como SME y del equipo interdisciplinario si desea participar de todas las reuniones. Por mínimo participación debe ser al menos una vez cada dos meses. Método primario de participación del SME en las reuniones será en persona, sin embargo, participación via teleconferencia también será disponible para ciertos acontecimientos que impidan la asistencia del SME a la reunión en persona.

NORMAS DE ASISTENCIA

A fin de poder ejecutar eficazmente las responsabilidades de membresía, los SMEs deberán asistir regularmente a las reuniones pautadas.

- (1) Los SMEs deben de notificarle al personal de la unidad si saben que no asistirán a una reunión.
- (2) Los SMEs deben de notificarle al personal de la unidad si asistirán a una reunión.
 - (a) comunicaciones pueden ser vía teléfono, correo de voz, o email
- (3) Se considerará que el SME esta fuera de conformidad con los requisitos de asistencia en regularidad a las reuniones si:
 - (a) el miembro tiene tres ausencias consecutivas injustificadas durante el periodo de un año.

REMEDIO POR FALTA DE CUMPLIMIENTO CON LAS NORMAS DE ASISTENCIA

- (1) Si el SME no cumple con los estándares de asistencia, la unidad deberá:
 - (a) discutir las dificultades del miembro con él/ella, e intentar de resolverlas;
 - (b) proveerle al SME una oportunidad adicional para continuar su membresía al participar en la siguiente reunión pautada; y
 - (c) proveerle al SME la oportunidad de confirmar directamente con el personal del centro su continuo interés en mantener su membresía.
- (2) Si el SME no desea continuar su participación, el SME deberá notificarle al Network
- (3) Si el SME falta a una cuarta reunión consecutiva sin dar seguimiento con el Network subsecuente a los pasos anteriores:
 - (a) El SME recibirá una carta/correo electrónico del centro agradeciéndole por su participación e informando de la terminación de su membresía.

Que Hacer y No Hacer Para una Reunión Productiva

Decoro para Reunión de QAPI en la Unidad

Existe una poderosa influencia en la comunicación efectiva entre pacientes, miembros de la familia y el personal. Para asegurar una discusión positiva y productiva entre los SMEs y el equipo interdisciplinario durante las reuniones de QAPI, debe haber un entendimiento común de algunas reglas básicas. Todo participante debe cumplir con estas reglas cuando tomen parte de las discusiones en las reuniones de QAPI:

HACER

- ✓ Involucrar a todos los miembros como compañeros en la toma de decisiones
- ✓ Mantenerse mutuamente informados
- ✓ Tratar uno al otro con respeto, independientemente de título
- ✓ Siempre escuchen el uno al otro
- ✓ Respete el tiempo de cada uno
- ✓ Valorar opiniones diversas
- ✓ Colaborar y aportar al grupo
- ✓ Dar retroalimentación constructiva
- ✓ Dar gracias genuinas
- ✓ Aprender unos de otros

NO HACER

- ✗ Pensar que sus prioridades son todo lo que importa
- ✗ Entrar en argumentos
- ✗ Echar culpa o acusar a alguien
- ✗ Estar a la defensiva cuando se le da retroalimentación

Firma del Candidato(a): _____

Fecha: _____

Para uso del personal solamente

Si el candidato es seleccionado como el SME de la unidad para unirse a las reuniones de QAPI el personal debe firmar este formulario.

Director Médico/Nefrólogo

Gerente Clínico

Trabajador Social

Enfermera a Cargo

Dietista

Formulario de Registro del SME Representante

Candidato(a) es:

- Paciente en Centro de Diálisis
- Paciente de Diálisis Peritoneal
- Familiar/Cuidador

- Paciente de Hemodiálisis en el Hogar
- Paciente Trasplantado

Nombre

Teléfono del Hogar

Teléfono Celular

Email

Nombre del Centro de Diálisis

Este acuerdo es entre el paciente/ miembro de familia candidato(a) y el centro de diálisis. **Al firmar este acuerdo, el candidato(a) reconoce/acuerda que:**

- Su participación es voluntaria.
- Está dispuesto(a) en ser el SME de centro y participar en las reuniones de QAPI del centro durante su tiempo personal, ya sea en persona o a través de teleconferencia.
- Tiene el derecho de renunciar si no puede continuar, pero proporcionará amplio aviso al personal del centro para permitir el reclutamiento de otro SME.
- El personal del centro puede revocar su membresía en cualquier momento.
- Información de paciente es confidencial y respetará la privacidad de otros pacientes.

Por favor lea las siguientes declaraciones (todas deben ser verificadas para ser considerado):

He leído las responsabilidades de los miembros y la política de participación/membresía y estoy de acuerdo en cumplirlas a la medida que pueda.

Además autorizo a mi facilidad a usar mi nombre cuando sea necesario en minutas de reunión y en los informes a los Centros para los Servicios de Medicare y de Medicaid (CMS) u otra documentación.

Firma del Candidato(a): _____

Fecha: _____

Para uso del personal solamente

Si el candidato es seleccionado como el SME de la unidad para unirse a las reuniones de QAPI el personal debe firmar este formulario.

Director Médico/Nefrólogo

Gerente Clínico

Trabajador Social

Enfermera a Cargo

Dietista

Información de Contacto



Quality
Insights

Renal Network 3

Yessi Cubillo

Coordinador de Servicios al Paciente

Teléfono: (609) 490-0310 Ext. 2431

ycubillo@qualityinsights.org

109 South Main St, Suite 21

Cranbury, NJ 08512

Fax: (609) 490-0835

Línea Sin Cargos para el Paciente: 1-888-877-8400

www.qirn3.org

The analyses upon which this publication is based were performed under Contract Number HHSM-500-2016-0000003C, entitled "End Stage Renal Disease Network Organization Number 3", sponsored by the Centers for Medicare & Medicaid Services, Department of Health and Human Services. The conclusions and opinions expressed, and methods used herein are those of the author. They do not necessarily reflect CMS policy. The author assumes full responsibility for the accuracy and completeness of the ideas presented. This article is a direct result of the Health Care Quality Improvement Program initiated by CMS, which has encouraged identification of quality improvement projects derived from analysis of patterns of care, and therefore required no special funding on the part of this contractor. Ideas and contributions to the author concerning experience in engaging with issues presented are welcomed.